

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Conheça a nossa Política de Privacidade

A Política de Privacidade deste site respeita as Leis e Normas do ordenamento jurídico brasileiro, estando em pleno alinhamento com a Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet), seu Decreto Regulamentador nº 8.771/16 e a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Na BEX, a experiência do cliente vem em primeiro lugar. É por esta razão que a proteção dos seus dados pessoais é tão importante para nós, para que assim você vivencie uma experiência personalizada na escolha de suas viagens, pacotes de intercâmbio, excursões, entre outros serviços relacionados a sua viagem.

Ao navegar no nosso site, poderemos coletar alguns de seus dados pessoais incluindo – mas não se limitando – as suas preferências, interações realizadas no site da BEX, bem como os seus dados cadastrais fornecidos por você de forma espontânea, tendo sempre em consideração a preservação da sua privacidade.

Esta Política de Privacidade tem por finalidade te informar como asseguramos a sua privacidade e estabelecer as regras sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos dados coletados durante a navegação no nosso site e no uso de nossos aplicativos.

Ao navegar no site ou fornecer suas informações, você aceita esta Política de Privacidade, conferindo sua livre e expressa concordância com as disposições aqui estipuladas.

Nesta Política de Privacidade apresentaremos como coletamos, compartilhamos e utilizamos seus dados pessoais e como você poderá exercer seus direitos, garantindo o compromisso de transparência do serviço da BEX com relação a seus dados pessoais.

Recomendamos que você leia esta Política de Privacidade por completo para garantir que esteja totalmente informado e compreenda os termos apresentados.

A quem se aplica esta política

A nossa Política de Privacidade é aplicada a todos que naveguem por esta ou qualquer outra plataforma da BEX, essencialmente aqueles que forneçam, de alguma forma, seus dados pessoais para a gente. Como exemplo, podemos citar a situação quando você entra em contato com a BEX através do “Fale Conosco”, solicitando um orçamento para o seu intercâmbio, ou então quando preenche nossos formulários em algum evento.

Mas, atenção! É importante destacar que essa Política não se aplica a plataformas ou serviços prestados por terceiros. A BEX se responsabiliza apenas pelos termos aqui expostos.

Dados pessoais que coletamos

Primeiramente, assumimos o compromisso de coletar apenas os dados necessários a oferta de nossos serviços e produtos. Podemos coletar alguns dados, além das informações fornecidas por você, como os dados navegacionais e o histórico de interações com o nosso site.

Em nosso sistema de cadastro interno, no nosso site ou em nossos aplicativos, a BEX poderá coletar suas informações pessoais como: nome, CPF, e-mail, endereço completo, DDD, celular, dados bancários, dados de cartão de crédito, informações sobre a frequência e a época de preferência para viagens ao exterior inserida pelos clientes, interesses informados pelos clientes, interações e mensagens enviadas pelos clientes, razão social e CNPJ, além de informações variadas relacionadas à preferências pessoas e comportamento, informações de acompanhante(s), responsável (s) e outras pessoas, bem como dados sobre sua trajetória acadêmica e profissional e sobre saúde, entre outros.

Para te oferecer uma melhor experiência, a BEX também poderá coletar os seus dados através de nossos parceiros (e também para nossos parceiros), desde que nossos parceiros garantam que os dados fornecidos por você foram coletados de forma legítima.

Sob nenhuma hipótese, nossos parceiros deverão submeter seus dados que não possuam legitimidade, sob pena de rescisão do Contrato de Parceria, de indenizar a quem causar dano e de isentar a BEX dos ônus decorrentes de qualquer demanda judicial ou administrativa.

É importante esclarecer que quando pedimos algum dado pessoal, você tem a opção de não fornecer, entretanto, em alguns casos, o referido fornecimento é mandatório para realização de compra, reservas de hospedagem, reservas de transportes aéreos, rodoviários e marítimos, além do processo de solicitação de vistos de entrada para os países de destino. Caso opte por não fornecer a informação obrigatória de acordo com a legislação, não será possível efetivar o seu cadastro e compra do serviço.

Ressaltamos que, na necessidade de cumprir algum requisito legal ou ordem judicial, eventualmente pode não ser viável a exclusão dos seus dados pessoais.

Nesses casos, a BEX se compromete a reter as informações apenas para o cumprimento das disposições legais aplicáveis, em especial a Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet), seu Decreto Regulamentador nº 8.771/16 e a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Como utilizamos os seus dados

Os dados pessoais coletados podem ser utilizados pela BEX para as seguintes finalidades:

- Para sua identificação nos casos de compras dos nossos serviços e produtos oferecidos;
- Para cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e produtos;
- Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone/celular, mensagens, ou por outros meios de comunicação;
- Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem o nosso site;

- Oferecer nossos serviços, bem como os serviços de nossos parceiros. Além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os Clientes;
- Nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas à utilização de nossos serviços e produtos;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- Compartilhar os dados coletados com nossos parceiros para aquisição de produtos e serviços oferecidos e disponibilizados.
- Para ações de marketing de relacionamento e divulgação dos nossos programas através de Mídias sociais, mediante prévia autorização do cliente;
- Para escolas parceiras, companhias aéreas, empresas de transporte, locadoras de veículos, hotéis, acomodações, parques de diversão, empresas de traslado que prestam serviços de recebimento e direcionamento no local da viagem, dentre outros.
- Para seguradoras e instituições financeiras;
- Despachantes e Assessoria para obtenção de vistos e passaportes.

A base de dados formada por meio da coleta de informações fornecidos por você é de propriedade e responsabilidade da BEX, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da BEX, podendo, neste sentido, ser disponibilizada para consulta e cedida aos nossos parceiros de negócios, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

Desde já, você fica ciente que podemos realizar o enriquecimento da nossa base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas que se relacionam com a BEX – por terem manifestado consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

Internamente, os dados dos clientes são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela BEX, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da BEX, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Temos parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades acessados a partir do nosso site. Os dados fornecidos por você a estes parceiros serão tratados sobre a responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus à BEX pelo tratamento de tais informações.

Se ocorrer um incidente de segurança e/ou violação de privacidade, como vazamento de informações, acesso indevido, perda de dados, entre outros, daremos início a um plano de emergência para impedir o alcance do incidente, e notificaremos os titulares dados pessoais, se necessário, de acordo com os requisitos legais da lei brasileira.

Na BEX, oferecemos produtos e serviços para crianças e adolescentes menores de 18 (dezoito) anos

e coletamos informações para a comercialização desses programas, sempre com o consentimento dos pais ou responsáveis legais, com os respectivos dados cadastrais. Mas, caso os pais ou responsáveis legais entendam que o seu filho/curatelado/assistido tenha nos fornecido dados pessoais sem a sua permissão, podem entrar em contato através dos contatos informados no item “Fale Conosco”, ao final desta Política, comunicando o ocorrido, para que possamos tomar as providências necessárias.

Veracidade das Informações

A BEX não é responsável pela veracidade nas informações prestadas pelos usuários ou pela sua desatualização. É responsabilidade exclusiva do usuário prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Registo de Atividades

Podemos registrar as atividades realizadas por você nas nossas plataformas, aplicativos e redes sociais, criando, quando possível e aplicável, logs que conterão, tais como:

- Endereço IP do usuário;
- Acesso e ações realizadas pelos usuários nas plataformas;
- Páginas e telas acessadas pelos usuários;
- Datas e horários de cada ação dos usuários, além do acesso que fizer às páginas e telas das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- Informações sobre o dispositivo utilizado pelos usuários, como: versão de sistema operacional, geolocalização do dispositivo, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- Session e User ID, quando disponível.

Podemos utilizar outras tecnologias para coletar os dados de navegação dos usuários, o que inclui, mas não se limita, a Cookies, Web beacons e recursos em JavaScript. No entanto, tais tecnologias respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções dos clientes e referente ao tratamento do dado.

Seus direitos de proteção de dados pessoais

A BEX está comprometida com a proteção de seus dados pessoais e adota as medidas necessárias para garantir a segurança, integridade e confiabilidade dos dados pessoais.

Você poderá solicitar informações sobre os seus dados pessoais cadastrados na BEX por meio dos endereços de e-mails específicos, informados no item “Fale Conosco”, ao final desta Política. Através desse e-mail você poderá solicitar exibição, inclusão, alteração e exclusão, dentre outras solicitações relacionadas aos seus dados pessoais.

Ao solicitar a exclusão dos seus dados através do e-mail, nós iremos avaliar se há algum empecilho legal para exclusão, não havendo, procederemos com a remoção de seus dados pessoais de nossos bancos de dados. É importante observar que, caso queira retornar ao nosso banco de dados deverá fazer um novo cadastro.

Armazenamento dos Dados

Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, podendo ocorrer em servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, inclusive com o uso de tecnologia de *cloud computing* ou outras que surjam futuramente, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível.

A BEX se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da BEX, visto que nenhum sistema de segurança é infalível.

Envio de e-mail marketing

Caso você não queira receber comunicados ou promoções dos eventos da BEX, poderá clicar na opção "*opt-out*", contida em todos os comunicados enviados por e-mail ou pelo nosso site.

Proteção de suas informações

Para garantir a proteção dos dados cadastrais de nossos usuários, utilizamos tecnologia avançada de segurança, adequadas para proteção contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados.

Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança, incluindo criptografia e medidas de segurança física apropriadas para nos proteger contra o acesso não autorizado a sistemas em que armazenamos os dados pessoais.

Caso não queira mais usar os serviços da BEX, você poderá solicitar o bloqueio de seus dados. Dessa forma, eles não serão usados novamente. Também poderá excluir sua conta do site a qualquer momento.

Os dados coletados a partir de sua experiência no site ficarão sobre nosso tratamento até o momento em que existir relações comerciais de interesse das partes, sendo devidamente apagados quando não existir mais interesse nem finalidade para mantê-los.

Podemos, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos clientes por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

Uso de Cookies

Os Cookies serão utilizados pela BEX com a finalidade de facilitar ao máximo a navegação pelo site, sem que tais Cookies proporcionem referências que permitam deduzir dados pessoais dos usuários nem dados do disco rígido de seu computador.

A título de esclarecimento, os Cookies, também conhecido como testemunho de conexão ou simplesmente testemunho, é um pequeno pedaço de dados enviado a partir de um site web e armazenado em um arquivo de texto criado no computador do usuário enquanto ele está navegando naquele site. Cada vez que o usuário carrega o site web, o navegador envia o Cookie de volta ao servidor para notificar o site da atividade prévia do usuário.

A aceitação ou não dos Cookies pode ser livremente alterada na configuração de seu navegador.

Mudanças na política

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento de acordo com os interesses da BEX, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a vocês verificarem a última versão sempre que efetuarem o acesso ao site.

Caso discorde da nossa Política de Privacidade, interrompa a utilização dos nossos serviços e a utilização de nossas plataformas, aplicativos ou site.

Na eventualidade de que alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que os Clientes residam ou estejam estabelecidos ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Fale conosco

Se você tiver dúvidas, sugestões ou preocupações sobre o uso de seus dados pessoais, entre em contato conosco, através dos seguintes canais:

- BEX BENTO GONÇALVES: bento@bex.tur.br
- BEX LAURO DE FREITAS – VILAS: vilas@bex.tur.br
- BEX NITERÓI: niteroi@bex.tur.br
- BEX PORTO ALEGRE: poa@bex.tur.br
- BEX RIO DO SUL: riodosul@bex.tur.br
- BEX SALVADOR: salvador@bex.tur.br
- BEX SÃO PAULO: saopaulo@bex.tur.br